

## ENERGIEVERSORGER WERBEN UM KUNDEN - WERBLICHE ANSPRACHE RECHTSSICHER GESTALTEN

Webinar 23.02.2021 und 21.04.2021  
jeweils von 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr

### 1. Begrüßung und Einführung

- Formen des Direktmarketing
- Überblick zum Rechtsrahmen nach DS-GVO und UWG
  - Berechtigung zu Datenverarbeitung
  - Informationspflichten nach Art. 13, 14 DS-GVO
  - Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO
  - Unzumutbare Belästigungen nach § 7 UWG

### 2. Kundenansprache mittels brieflicher Werbung

- Abgrenzung allgemeines und personalisiertes Werbeschreiben
- Widerspruch nach UWG
- Sperrvermerk und sog. Robinson Listen

### 3. Kundenansprache mittels E-Mailwerbung

- Anforderungen einer Einwilligung
- Ausnahmen

### 4. Kundenansprache mittels Telefon

- Ausdrücklich Einwilligung vs. Mutmaßliche Einwilligung
- Verbraucher und sonstige Marktteilnehmer

### 5. Welche Rechtsfolgen drohen?

- Maßnahmen der Datenschutzaufsichtsbehörden
- Bußgelder und Schadensersatz
- Abmahnungen nach dem UWG

### 6. Fazit und abschließende Fragerunde

