

„DIE GRUNDVERSORGUNGSVERORDNUNGEN 2021 – NEUER VERBRAUCHERSCHUTZ BEI VERTRÄGEN, ABRECHNUNG UND SPERRUNG“

1. Neues Begrüßungsschreiben; neue Prozesse

- Ergänzung und Ausweitung der Kundeninformationen
- Preisanpassungen; Neue Vorgaben für Kündigungen

2. Überblick: Verbrauchsermittlung und Abrechnung

- Vorgaben zur Verbrauchsermittlung
- Neue Rechnungsinhalte (Ausweisung Preisbestandteile, grafische Verbrauchsdarstellung, etc.)

3. Neue Preisblätter Strom und Gas (Tarif ohne Messstellenbetrieb und CO₂-Preis)

4. Das Ende der Sperrung? – Neuerungen im Eskalationsprozess gegenüber säumigen Kunden

- Sperrvoraussetzungen
- Sperrandrohungsschreiben und Informationspflichten
- Unverhältnismäßigkeit der Sperrung
- Die verpflichtende „Abwendungsvereinbarung“

