

DER ELEKTRONISCHE NETZANSCHLUSSPROZESS

1. Grundlagen und Digitalisierungspotential des Netzanschlussprozesses

- Rechtlicher Rahmen nach EnWG, N(D)AV und AVB
- Neue gesetzliche Vorgaben für den elektronischen Vertragsschluss
- Netzanschlussportale & Co.: Digitalisierungspotential bei (Neu-)Gestaltung des Anschlussprozesses

2. Gestaltungsoptionen für den spartenübergreifenden Anschlussprozess

- Von der Kundenanfrage bis zur Ablage der Dokumentation
- Standardnetzanschluss und Sonderanschlüsse
- Angebotsbearbeitung und Auftragseingang
- Bauseitige Prozesse des Netzanschlusses (Baubeauftragter)
- Abrechnung
- Dokumentation
- Zuständigkeiten, Vertretungsregeln und Prozesshandbücher

3. Schritte und gesetzliche Vorgaben zum elektronischen Vertragsschluss

- Optimierung des Web-Auftritts für den Netzanschluss
- Gestaltung des elektronischen Bestellvorgangs für den Netzanschluss von der Bestellung bis zur Vertragsbestätigung:
 - Was ist bei Abfrage von Kundeninformationen zu beachten?
 - Wie sind Preisinformation dazustellen?
 - Einbeziehung von AGB und Widerrufsbelehrung
 - Bestellübersicht und Korrektur von Eingabefehlern
 - Abgabe der Vertragserklärung des Kunden
 - Bestätigung des Netzbetreibers
 - Speichermöglichkeit von AGB und Vertragstext
- Aufbewahrung und Löschung elektronischer Dokumente

4. BBH-Vertragsmanagement: White-Label Lösung für den elektronischen Vertragsabschlussprozess

