

„MASSENGESCHÄFT GRUNDVERSORGUNG: PRAKTISCHE LÖSUNGEN FÜR REALE PROBLEME“

- ZWEITÄGIGES WEBINAR -

Webinar Tag 1: 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr

1. Was ist Grund- und Ersatzversorgung?

- Wer kann grund- oder ersatzversorgter Kunde werden?
- Begrifflichkeiten und gesetzliche Vorgaben im Überblick

2. Zustandekommen und Beendigung der Grund- und der Ersatzversorgung

- Wie erfolgt der Vertragsschluss in der Grundversorgung und welche Pflichten sind zu beachten?
- Stolpersteine: Verbraucherwiderrufsrecht, der richtige Vertragspartner, Datenschutz gegenüber Wohnungsunternehmen, Wohnungsleerstand, etc.
- Ernstfall Ersatzversorgung: Wie muss der Versorger reagieren?
- Ersatzversorgung außerhalb Niederspannung/Niederdruck?
- Die (ordentliche) Beendigung von Grund- und Ersatzversorgung



Webinar Tag 2: 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr

3. Preise und Preisbestandteile

- Preisanpassungen richtig gestalten: Von der Kalkulation, über das Preisblatt bis zur brieflichen Mitteilung
- Exkurs Messstellenbetrieb: Wie bringe ich moderne Messeinrichtungen und intelligente Messsysteme in meinen Grundversorgungstarif unter?
- Exkurs CO₂-Bepreisung: Weitergabe an den Kunden in Strom und Gas?

4. Und wenn der Kunde nicht zahlt?

- Vorauszahlung, Sperrung, außerordentliche Kündigung?
- Wirtschaftliche Unzumutbarkeit: Kann die Grundversorgung abgelehnt werden?